

מדיניות פרטיות – וועד בוט - Vaadbot

1. כללי

אנא קרא הוראות הסכם זה (להלן: "מדיניות הפרטיות") בטרם תעשה כל שימוש במערכת "וועד בוט".

- 1.1. מערכת וועד בוט הינה מערכת שמסייעת בניהול בתים משותפים באמצעות הנגשת מידע וביצוע פעולות במערכת של הדיירים, וועד הבית ונותני שירותים.
- 1.2. בילקליק בע"מ ח.פ: 516499050 (להלן: "החברה") הינה המפתחת, המפעילה והמשווקת הבלעדית של מערכת וועד בוט מבוססת אתר אינטרנט ו/או אפליקציה סלולרית.
- 1.3. כל שימוש במערכת כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של החברה, המפורסמים במערכת האינטרנט של החברה, כמו גם לכל דין רלוונטי.
- 1.4. מעצם השימוש שתעשה במערכת הינך נותן את הסכמתך ואישורך לכך שאתה עומד במלוא ההוראות והתנאים שבתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות.
- 1.5. מדיניות הפרטיות נכתבה לשם הנוחיות בלשון זכר יחיד, אך הם מיועדים לשני המינים, כמו גם לרבים.
- 1.6. כותרות מדיניות הפרטיות נועדו לנוחיות בלבד ואין להן פירוש משפטי.
- 1.7. ככל שאינך מסכים לאילו מהדברים האמורים בתנאי השימוש, מדיניות הפרטיות, ההנחיות והתנאים שמפרסמת החברה במערכת מעת לעת, הרי שאתה נדרש להפסיק באופן מיידי כל שימוש במערכת.
- 1.8. לא חלה עליך החובה לאשר תנאי מדיניות פרטיות אלה אך אם תימנע מלעשות כן לא תוכל החברה להבטיח את ההנאה והשימוש שלך במערכת.
- 1.9. הדין שחל על מדיניות הפרטיות הנו הדין הישראלי. מדיניות הפרטיות כפופה לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") ולכל הוראת דין שלא ניתן להתנות עליה.
- 1.10. מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר יחיד אך פונה לגברים ונשים, ביחיד וברבים.
- 1.11.** במסמך זה תהיינה משמעותם של המונחים בהתאם למוגדר בתנאי השימוש.

2. הסכמה

- 2.1. מעצם השימוש במערכת אתה באופן עצמאי ומרצונך החופשי, מאשר את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של החברה ובכלל זאת אתה מאשר לחברה לאסוף ולהשתמש במידע הפרטי שלך בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו.
- 2.2. ידוע לך כי לא חלה עליך כל חובה לספק מידע במהלך השימוש שתעשה במערכת אלא בהתאם לרצונך החופשי, אך אם תימנע מלהעביר את המידע הרי שההנאה של מן השימוש במערכת עשויה להיפגם.
- 2.3. אתה מאשר שידוע לך כי מידע שתפרסם במערכת עשוי להיות גלוי לצדי ג' נוספים שיעשו במידע שימוש כזה או אחר, והנך פוטר את החברה מכל חבות כלפיך בעניין זה ומתחייב כי תשפה את החברה בגין כל חבות שתקום לה כלפיך, כתוצאה מהפרסום האמור במערכת.

3. איסוף מידע

- להלן יפורט המידע שעשוי להיאסף על ידי החברה במהלך השימוש שתעשה במערכת:
- 3.1. פרטי התקשרות: שם פרטי, שם משפחה, דוא"ל, טלפון, כתובת, דירה.
 - 3.2. כל מידע אחר שמשמש מוסר ו/או מפרסם באמצעות המערכת, לרבות, הצבעות, מידע שפורסם בצ'אטים, קריאות שירות, בחירת ספקים, ומעקב תשלומים.
 - 3.3. מידע שנוגע לתמיכת לקוחות שניתן לך על ידי נציגי החברה, למשל באמצעות הקלטת שיחות או שיחות צ'אט שביצעת באמצעות המערכת.
 - 3.4. פרטי תשלום בהתאם לדרישת חברות האשראי, מידע זה לא יישמר בידי החברה.

- 3.5. מידע שנוגע להרגלי הגלישה שלך באינטרנט, לתחומים ונושאים שמצאת בהם עניין, למידע מן הדפדפן שלך, לכתובת אינטרנט (IP), לעוגיות (cookies), לדפוס שימוש במערכת, למעקב ולצילום תנועתיות במערכת, לחותמות שעה ותאריך ועוד.
- 3.6. מידע סטטיסטי (להלן: "מידע סטטיסטי") שאינו מזוהה אישית ושנוגע לפעילות שעושים פרטים במערכת.

4. השימוש במידע

- להלן יפורטו המטרות של השימוש שתעשה החברה במידע שיימסר על ידך אגב השימוש שתעשה במערכת. החברה לא תעשה שימוש ולא תמסור מידע שנוגע אליך, אלא בהתאם למטרות המפורטות בסעיף 5 זה, במדיניות הפרטיות ולהוראות הדין.
- 4.1. השימוש במידע שהחברה עשויה לעשות כולל, בין השאר, את המטרות הבאות: (1) זיהוי המשתמש לצורך התחברות ושימוש במערכת; (2) שיתוף מידע שהעביר המשתמש במטרה שישותף עם משתמשים אחרים; (3) יצירת קשר בין משתמש למשתמשים אחרים; (4) שמירת תכתובות ו/או שיחות שנערכו עימך לצורך בירור עתידי; (5) מחקר, ניתוח נתונים וסטטיסטיקות; (6) התאמה אישית ושיפור של תוכן השירות למשתמש; (7) תמיכת לקוחות; (8) ציות לחוק, בירור תלונות, התדייניות משפטיות, חשד להונאה ו/או להתנהגות בלתי הולמת.
- 4.2. יובהר כי כל מידע שישותף משתמש באמצעות המערכת יהיה חשוף לכל משתמש אחר במערכת, ומעת שפורסם ואף אם הוסר מן המערכת, איך בכך כדי להבטיח שהמידע ששותף לא ימשיך להיות גלוי לאחרים.
- 4.3. דיוור ורשימת תפוצה - החברה עשויה להתקשר עמך ולהעביר לידך מידע פרסומי שלהערכתה ייתכן שתמצא בו עניין. המידע הפרסומי יועבר אליך באמצעות הודעות מסרון ו/או הודעות דוא"ל ו/או הודעות push ו/או דואר ישראל ו/או שיחת טלפון ו/או בכל דרך התקשרות רלוונטית אחרת.
- 4.4. יובהר כי מעת שמידע של המשתמש יצא מידי החברה או פורסם במערכת, בכפוף להוראות מדיניות פרטיות זו, אין החברה אחראית לשימוש בו ולא יהיה כל תוקף לטענה ו/או לתביעה כלפי החברה בעניין המידע האמור.

5. שמירת המידע

- 5.1. מידע שנמסר לחברה אגב השימוש במערכת יישמר במאגרי המידע של החברה ו/או אצל קבלני משנה שהחברה התקשרה עימם לשם שמירת המידע.
- 5.2. לשם הגנה על המידע שברשות החברה, מיישמת החברה נהלי אבטחת מידע מקובלים וסבירים והיא אף עשויה לבקש ממך מעת לעת להזדהות ולעדכן את פרטי ההתקשרות שלך לחברה ולמערכת.
- 5.3. בכדי לסייע לחברה להגן על המידע הנוגע לשימוש שלך במערכת הנך נדרש להימנע ממסירה לאחר של פרטי האימות והשימוש שעשית במערכת.
- 5.4. מובהר החברה אינה יכולה להתחייב כי המידע וכל הכלול באתר ובשירותים הניתנים בו חסינים מפני גישה בלתי מורשית אליהם והיא אינה יכולה להבטיח שצדדים שלישיים בלתי מאושרים לא ישיגו גישה למידע. בהתאם, החברה לא תישא באחריות על כל נזק שייגרם למשתמש, אם ייגרם, כתוצאה מחטיפת מידע, שינוי או שימוש בלתי ראוי במידע במהלך העברות מידע.
- 5.5. החברה תהיה רשאית להגביל את משך הזמן והיקף המידע שיישמר במערכת וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וכדי למחוק אותו בכל עת, כך החברה אינה מתחייבת כי תשמור מידע של משתמשים למשך זמן ארוך מחודש ימים.

6. שיתוף במידע

- החברה תהיה רשאית להעביר לצדדים שלישיים מידע, לרבות מידע אישי, מבלי לקבל את ההסכמה הנוספת לכך מהמשתמש במקרים הבאים:
- 6.1. המידע פורסם על ידי המשתמש באמצעות כלים המאפשרים שיתוף עם אחרים. למשל, פרסום טקסט, תמונה, תגובה, שיתוף וכו' במערכת.
- 6.2. שיתוף מידע בעניין הצבעות, מידע שפורסם בצ'אטים, קריאות שירות, בחירת ספקים, ומעקב תשלומים.

- 6.3. החברה סבורה כי מסירת המידע דרושה למניעת נזק למשתמש, לחברה או לצדדים שלישיים.
- 6.4. מסירת המידע נדרשת מכח הדין ו/או צו שיפוטי ו/או הוראה של רשות מוסמכת כלשהי.
- 6.5. משתמש מפר את תנאי השימוש באתר או מבצע פעולות אסורות על פי דין (לרבות ניסיון לביצוע פעולות שכאלה).
- 6.6. הגילוי נדרש לצורך הליכים משפטיים בהם החברה מעורבת.
- 6.7. במקרה של מיזוג ו/או שינוי מבני של החברה או מיזוג פעילותה עם פעילותו של צד שלישי ו/או בקשר להעברה כלשהי של עסקי החברה ו/או המערכת.
- 6.8. לצורך ביצוע של תצוגה מקדימה בעת שיתוף לינק של המערכת במסגרת פרסום בפלטפורמה אחרת.
- מובהר כי מידע עשוי להיות משותף באמצעות המערכת גם במקרה של שימוש בהגבלות מערכת ו/או חסימת משתמש אחר. כך אין לראות בהגבלות מערכות כערובה לחשאיות או שמירה על פרטיות פרסום שביצע משתמש.

7. ספקי החברה

- 7.1. לשם מתן השירותים שמספקת החברה באמצעות המערכת, לרבות, שירותי האחסנה של מידע ו/או מחקר וניתוח פעילות משתמשים ו/או סטטיסטיקות בנוגע לשימוש במערכת ו/או שיפור חווית השימוש במערכת, עשויה החברה לשתף מידע שנוגע למשתמשים עם ספקים וקבלני משנה, בארץ ו/או בחו"ל (להלן: "ספקי החברה").
- 7.2. החברה דורשת מספקי החברה לעמוד בהוראות מדיניות פרטיות זו, חל עליהם איסור לשתף את המידע עם כל צד ג' אחר ואין הם רשאים לעשות שימוש במידע בעצמם, מבלי לקבל את האישור המפורש של החברה לכך, אשר יינתן בכפוף למדיניות פרטיות זו ולכל דין.
- 7.3. בתום התקשרות החברה עם ספקי החברה, יידרש הספק להשיב לחברה כל מידע רלוונטי שהועבר לידי החברה ולמחוק כל מידע קיים שברשותו.

8. עיון במידע

- 8.1. משתמש רשאי לפנות לחברה לצורך עיון במידע המתייחס אליו והמצוי במאגר המידע של החברה. בנוסף, זכאי המשתמש בהתאם להוראות כל דין לבקש שינוי ו/או תיקון המידע לגביו. יצוין כי על אף האמור לעיל החברה רשאית בכל מקרה לשמור מידע אשר נאסף על ידה באופן עצמאי ו/או שאינו משמש אותה לצורך פניה למשתמש (כגון מידע הדרוש לחברה או מסייע לה בפעילותה העסקית) והכל בהתאם ובכפוף להוראות הדין.
- 8.2. כדי לממש זכויות אלה, יש לשלוח דואר אלקטרוני עם פרטים שיאפשרו לנו לאמת את זהות המשתמש ולציין את הבקשה המפורשת לכתובת הבאה: yi@vaadbot.com.

9. המחאה של זכויות

החברה תהיה רשאית להמחות ו/או להסב את הזכויות וההתחייבויות שלה לפי מדיניות פרטיות זו, ולרבות העברת המידע שנוגע למשתמש לצד שלישי כלשהו ללא הגבלה כלשהי ובלבד שהצד השלישי האמור יאשר בכתב את מחויבותו לעמוד בהוראות מדיניות פרטיות זו ובהתאם לדין.

10. שם המשתמש וסיסמה

החברה תקצה לכל משתמש שם משתמש, סיסמה ואמצעי זיהוי חשבון אחרים במטרה לאפשר את כניסתו למערכת. שם המשתמש והסיסמה מיועדים לשימוש אישי בלבד וכל כניסה למערכת באמצעותם, תיחשב ככניסה מאושרת של אותו המשתמש, ועל החברה לא תחול כל חובה נוספת לבדוק ו/או לוודא את אמנות ו/או טיב האישור ו/או המקור של כל כניסה אמורה.

11. פרטיות ילדים וקטינים

המערכת אינה מיועדת לשימוש קטינים מתחת לגיל 18 וכל שימוש כזה הינו אסור אלא אם ניתן לכך אישור אפוסטרופוס ו/או הורה. משתמש במערכת מצהיר בזה כי

הינו בגיר וכשיר כחוק להתחייב משפטית כלפי החברה. החברה לא תהא חייבת לכבד, והיא שומרת לעצמה את הזכות לבטל בדיעבד בהתקשרויות אשר נעשו על ידי קטינים מתחת לגיל 18 שלא קיבלו להתקשרות אישור אפטרופוס ו/או הורה.

12. אחראי פרטיות

אחראי הפרטיות בחברה הינו מר יפרא יהונתן. בכל שאלה בעניין פרטיות ניתן לפנות אל ממונה הפרטיות בדוא"ל ל yi@vaadbot.com.

13. עדכון מדיניות הפרטיות

לחברה עומדת הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו בכל עת וככל שתעשה כן יודע המשתמש על העדכון האמור על-ידי באמצעות הודעת דוא"ל ו/או מסרון ותבקש לאשר את העדכון האמור. ככל שתבחר שלא לאשר את העדכון האמור החברה עשויה שלא לאפשר את המשך השימוש במערכת.

14. בירור מחלוקות

המשתמש מבין, מסכים ומאשר כי על מדיניות הפרטיות זו חל הדין הישראלי בלבד וכי לבתי המשפט המוסמכים המצויים בחיפה, ישראל, תהיה סמכות שיפוט בלעדית בכל מקרה של כל מחלוקת, תלונה או תביעה הנוגעת למדיניות הפרטיות ו/או לאתר ו/או לשירות המוצע באתר ו/או כל תביעה שהחברה ו/או בעליה הינם צד לה.

15. פרטי התקשרות עם החברה

שם החברה: בילקליק בע"מ

מען למכתבים: יהושע חנקין 2, עפולה

דוא"ל: yi@vaadbot.com

מדיניות פרטיות זו תקפה ליום ה: 27/11/2023

עוגיות

1. מהן עוגיות?

עוגייה או Cookie היא מחרוזת אותיות או מספרים, המשמשת לאימות, למעקב ולאגירת מידע על אודות גולש באתר אינטרנט, כגון שמירת העדפות המשתמש. העוגייה מייצגת מצב מסוים של גלישה באתר או שימוש באפליקציה. לעיתים, גם אתרים שאינם האתר שיצר את העוגייה יכולים להשתמש בה. למידע נוסף על עוגיות והדרך לשלוט בהן, אנא עיין בקובץ העזרה של הדפדפן שלך.

2. מהם פיקסלים?

פיקסלים הם קודים המפעילים את השימוש בעוגיות על ידינו או על ידי צדדים שלישיים באתר שלנו.

3. איזה מידע נאסף?

החברה תאסוף באמצעות העוגיות את המידע הבא: הגדרות השפה של דפדפן האינטרנט שלך ואישור שימוש בעוגיות.

4. באיזה עוגיות ופיקסלים עושה המערכת שימוש?

המערכת משתמשת בעוגיות לבחינת התאמות שפה למשתמש וכן עוגיות שנוגעות להתאמת גישה לבעלי מוגבלויות.

המערכת עושה שימוש גם בעוגיות דפדפן סטנדרטיות, המאוחסנות ביישום הדפדפן במחשב או במכשיר אחר. עוגיות אלה לא מאחסנות נתונים אישיים ומשמשות רק על מנת לוודא שהמשתמש מחובר למערכת. עוגיות אלה יימחקו בסגירת הדפדפן.

אנו עשויים להשתמש ב-cookies וטכנולוגיות דומות לשם הבנה ושמירה של העדפותיך לשימוש במערכת, אינטראקציה במערכת ושמירת משתמש מחובר למערכת.

5. איך מבטלים עוגיות?

5.1 משתמש שאינו מעוניין שעוגיות יאספו בעת השימוש שלו במחשב, יכול להימנע מכך: באמצעות שינוי ההגדרות בדפדפן המחשב; או על ידי דחיית הודעת החלון הקופץ המבקשת את הסכמת המשתמש לשימוש בעוגיות.

5.2 על המשתמש לדעת כי הביטול של איסוף העוגיות עלול לגרום לכך שחלק מהשירותים של המערכת לא יהיו זמינים או שאיכותם תיפגע.

6. הסכמה

6.1 עצם השימוש במערכת, ובכלל זה בתכנים ובשירותים השונים הפועלים בה, מהווה הסכמתך ואישורך למדיניות עוגיות זו, לכך שאתה מבין שאנו עשויים להתקין עוגיות במחשב שלך, לרבות עוגיות אנליטיות.

6.2 החברה רשאית לשנות את מדיניות העוגיות, כאשר כל שינוי במדיניות העוגיות הזו ייכנס לתוקף עם פרסום מדיניות העוגיות המתוקנת באתר.