

## תנאי שימוש - נותני שירותים / חברת ניהול – וועד בוט - Vaadbot

### 1. כללי

אנא קרא הוראות הסכם זה (להלן: "תנאי השימוש") בטרם תעשה כל שימוש במערכת "וועד בוט".

- 1.1 מערכת וועד בוט הינה מערכת שמסייעת בניהול בתים משותפים באמצעות הנגשת מידע וביצוע פעולות במערכת של דיירים, וועד הבית לנותני שירותים.
- 1.2 בילקליק בע"מ, ח.פ. 516499050 (להלן: "החברה") הינה המפתחת, המפעילה והמשווקת הבלעדית של מערכת וועד בוט מבוססת אתר אינטרנט ו/או אפליקציה סלולרית.
- 1.3 כל שימוש במערכת כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של החברה, המפורסמים במערכת, כמו גם לכל דין רלוונטי.
- 1.4 מעצם השימוש שתעשה במערכת הינך נותן את הסכמתך ואישורך לכך שאתה עומד במלוא ההוראות והתנאים שבתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות.
- 1.5 תנאי השימוש והמידע במערכת נכתבו לשם הנוחיות בלשון זכר יחיד, אך הם מיועדים לשני המינים, כמו גם לרבים.
- 1.6 כותרות תנאי השימוש יועדו לנוחיות בלבד ואין להן פירוש משפטי.
- 1.7 ככל שאינך מסכים לאילו מהדברים האמורים בתנאי השימוש, מדיניות הפרטיות, ההנחיות והתנאים שמפרסמת החברה במערכת מעת לעת, הרי שאתה נדרש להפסיק באופן מיידי כל שימוש במערכת.
- 1.8 לא חלה עליך החובה לאשר תנאי שימוש אלה אך אם תימנע מלעשות כן לא תוכל החברה להבטיח את ההנאה והשימוש שלך במערכת.

### 2. הגדרות

במסמך זה תהיינה משמעותם של המונחים הבאים כמצוין להלן:

- 2.1 "המערכת" – מערכת מבוססת אפליקציה סלולארית, המתקראת "וועד בוט", אשר בבעלות החברה ונועדה לשמש כמערכת שמסייעת בניהול בתים משותפים באמצעות הנגשת מידע וביצוע פעולות במערכת של דיירים, וועד הבית לנותני שירותים.
- 2.2 "משתמש" – הוא נותן שירותים וכל מי שעושה שימוש במערכת. שימוש יכול שיהיה קריאה, עיון וצפייה בתכנים, הזמנת שירותים, תשלום או העברת מידע.
- 2.3 "נותן שירותים" – משתמש שהוגדר במערכת על ידי וועד בית ו/או החברה כנותן שירותים.
- 2.4 "וועד בית" – משתמש שהוגדר כבעל הרשאות במערכת של וועד בבית משותף, המייצג ו/או מנהל קבוצת אנשים ו/או דיירים בבית משותף.
- 2.5 "בית משותף" – מתחם שכולל יחידות בנויות שהוגדר במערכת ובאופן ווירטואלי על ידי וועד בית כבית משותף. מובהר שבית משותף מהגדרתו במערכת אינו בהכרח תואם להגדרות שבדין של בית משותף.
- 2.6 "דייר" – משתמש שהנו דייר בבית משותף, יכול שיהיה שוכר או בעלים, והכל בתנאי שאושר כדייר על ידי וועד הבית.
- 2.7 "מערכת רווחית" – תוכנת הנהלת חשבונות מסוג רווחית שאינה באחריות החברה, ואשר מהווה שותף עסקי של החברה. השימוש בנתונים המופקים באמצעות מערכת רווחית, ואשר מוצגים במערכת הינם באחריות הבלעדית של המשתמש.
- 2.8 "שותפים עסקיים" – צד ג' שהתקשר עם החברה כדי לספק לה שירותים עסקיים אשר מאפשרים את פעילות המערכת.
- 2.9 "מפרסם" – משתמש שתכנים שלו או תכנים בעניינו מוצגים למשתמשים במערכת ואשר עשויים להוות תוכן פרסומי.

3. **הצהרות המשתמש** – המשתמש במערכת מאשר ומצהיר כי:

- 3.1. החברה אינה צד למערכת היחסים בין הדיירים, וועד הבית ונותני השירותים, ומובהר שהשירותים שהחברה נותנת כוללים אך ורק את הנגשת המידע כפי שמשמשים הזינו למערכת וביצוע תשלומים באמצעות המערכת, והכל בהתאם להגדרות ולמגבלות המערכת.
- 3.2. החברה אינה צד להתקשרות בין וועד הבית לנותן השירותים, על נותן השירותים חלה האחריות הבלעדית להעברת הצעות מחיר, לביצוע התקשרות מסודרת בהסכם עם וועד הבית, למתן שירותים, לביטוח עסקי ולגביית תשלום.
- 3.3. קיבל את כל ההרשאות והאישורים הנדרשים לפי כל דין כדי לתת את שירותיו כנותן שירותים.
- 3.4. לא יעשה שימוש במערכת באופן שסותר את הוראות כל דין בעניין מתן שירותיו והמידע שמפורסם בעניינו במערכת, וככל שיחרוג מההרשאות שניתנו לו לפי כל דין למתן השירותים ו/או פרסום מידע, יהא בעל האחריות האישית והבלעדית לכך.
- 3.5. ידוע לו שהחברה לא תישא בכל אחריות לשירותים ו/או המוצרים שמספק נותן שירותים, והשירותים של החברה מתמצים בהצגת המידע כפי שהוזן למערכת ובביצוע שירותי התשלום באמצעותה, והכל לפי תנאי השימוש, מגבלות ויכולות המערכת.
- 3.6. מעת שפורסם מידע במערכת המידע, למעט פרטי תשלום, יהא המידע גלוי ליתר דיירי הבית המשותף, לוועד הבית המשותף, לנותני השירותים של הבית המשותף ולאחרים, והכל בהתאם למפורט בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות, ולחברה אין אחריות כלשהי לשימוש שיעשו צד ג' כלשהו בתכנים שיפרסם משתמש במערכת.
- 3.7. השימוש שהוא עושה במערכת הנו לאחר שקרא, הבין וקיבל על עצמו את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של החברה.
- 3.8. השימוש במערכת מותר למי שהנו מבוגר מגיל 18. המשתמש מודע שאף שהחברה אינה יכולה לאמת את גילו במקרה של חשש להפרה הוא עשוי להיות מושעה באופן זמני ו/או קבוע מפעילות במערכת והחברה מסירה כל אחריות בקשר לפעילותו.
- 3.9. הנו האחראי הבלעדי לכך שהשימוש שיעשה במערכת יהיה בהתאם לדין, לתנאי השימוש, למדיניות הפרטיות, להנחיות ולתנאים שמפרסמת החברה (להלן: "שימוש ראוי").
- 3.10. לחברה תעמוד הזכות להשעות כל שימוש במערכת במקרה של חשש לפעילות משתמש שאינה מהווה שימוש ראוי, עד לביטול נסיבות העניין. המשתמש פוטר את החברה מכל טענה ו/או תביעה על רקע של השעיית שימוש במערכת לפרק זמן קצוב ו/או בלתי קצוב.
- 3.11. המידע שיספק אגב השימוש במערכת ו/או לחברה הנו אמין ותקף, וזאת, בין השאר, על מנת לשפר את חווית השימוש במערכת ו/או הדיוק במתן השירותים למשתמש. התברר למשתמש כי מידע שנמסר על ידו חסר או שגוי, יעדכן המשתמש את החברה בעניין במועד מוקדם ככל הניתן.
- 3.12. ידוע לו שמסירה של פרטים כוזבים על ידו מהווה הפרה יסודית של תנאי השימוש, אשר עשויה להביא להשעיית השימוש שלו במערכת, והחברה תהיה פטורה מכל חבות בגין נזק אשר יגרם למשתמש ו/או צד ג' בשל כך וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר אשר יגיע לחברה על פי דין. מסירת פרטים כוזבים ו/או שימוש בפרטי אחר ללא אישור עלולה להוות גם עבירה פלילית.

#### 4. השירותים

- בכפוף למגבלות המערכת כפי שיתעדכנו מעת לעת על ידי החברה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי אלה יהיו השירותים וההוראות בעניינם כפי שיהיו זמינים למשתמשי המערכת (להלן: "השירותים"):
- 4.1. **פרסום ושיווק.** המערכת תאפשר פרסום של פרטי עסקו של נותן השירותים, למשל, שם, טלפון, דוא"ל, כתובת, אתר אינטרנט, מידע בעניין השירותים.
- 4.2. **חווית שירות וביקורת.** המערכת תאפשר מתן חוות דעת דיירים וועדי בתים על המוצרים והשירותים שיספק נותן השירותים.

- 4.3. **פרסום מסמכים.** המערכת תאפשר לפרסם במערכת מסמכים של נותן השירותים שיפורסמו בקרב וועד הבית ודיירי בית משותף רלוונטי. מסמכים אלה כוללים למשל הצעות מחיר, דרישות תשלום, חשבוניות, מענה למכרזים ועוד.
- 4.4. **קבלת תשלום ואישורי תשלום.** המערכת תאפשר מתן הנחייה להעברת תשלום מוועד בית לנותן שירותים והעברת אישור על ביצוע תשלום, והכל בכפוף ליתרה מספיקה בחשבון וועד הבית שבמערכת.
- 4.5. **הצעות מחיר לקריאות שירות והזמנות עבודה.** המערכת תאפשר מתן הצעות מחיר לקריאות שירות והזמנות עבודה לאחר אישור.
- 4.6. **יומן עבודה.** המערכת תספק יומן עבודה לשירותים והמוצרים שסיפק נותן שירותים במערכת בהתאם להצעות המחיר וקריאות השירות.
- 4.7. **ניהול הרשאות.** המערכת תאפשר למשתמש וועד בית להוסיף ולגרוע ממנה משתמשים שהינם מיופי כוח מטעם וועד הבית (נציג הוועד) ומשתמשים שהינם דיירים בבית המשותף.
- 4.8. **מערכת דוחות / מסמכים.** באמצעות המערכת תתאפשר למשתמשים קבלת דוחות ו/או מסמכים מרוכזים על ידי בילקליק בע"מ אשר יופקו בהתאם לשימוש המשתמשים.
- 4.9. **השתתפות בהתמחרות.** נותן השירותים יהא רשאי להשתתף בהתמחרות למתן שירותים שונים וזאת באמצעות מענה לדרישות ההשתתפות. מובהר כי אין בהצעה הזולה ביותר כדי להבטיח את השכייה בהתמחרות וכי הזוכה יהא רשאי להיבחר מכל סיבה שהיא.

## 5. הרשמה למערכת

- 5.1. במהלך הרישום למערכת יתבקש המשתמש לספק פרטים מזיהום בהתאם להוראות בעניין במערכת, וכן לבחור שם משתמש וסיסמה אשר יהוו את אמצעי הזיהוי שלו במערכת (להלן: "אמצעי הזיהוי").
- 5.2. במהלך הרישום למערכת נותן השירותים נדרש לספק העתק של תעודות הסמכה ואישורים שנדרשים למתן השירותים של נותן השירותים לפי חוק. מידע זה יהיה גלוי לוועד הבית.
- 5.3. במהלך הרישום למערכת נותן השירותים יתבקש לספק פרטי חשבון בנק לביצוע העברות כספיות.
- 5.4. בכל מקרה של ניצול לרעה של המערכת על ידי אחר על רקע של התרשלות המשתמש בשמירת סודיות אמצעי הזיהוי, תחול האחריות המלאה על המשתמש והוא פוטר את החברה מכל אחריות ו/או חבות בעניין.

## 6. השימוש במערכת

- 6.1. משתמש יעשה שימוש במערכת למטרות שלשמה נועדה, ולא יעשה שימוש שאינו אישי.
- 6.2. המשתמש מאשר כי לא יעשה במערכת שימוש שעשוי להוות סריקה של המערכת באמצעים ממוחשבים ו/או שיש בהם משום חיקוי גולש רגיל, לרבות Bots, Crawlers, באמצעות תוכנת מחשב, קוד מחשב או יישומים הכוללים נגיפי מחשב (וירוסים), תוכנות סוס טרויאני, תולעים (Worms), וואנדלים (Vandals), יישומים מזיקים אחרים כלשהם (Malicious Applications) ועוד.
- 6.3. המשתמש מאשר כי לא יעשה במערכת כל פעילות אשר עשויה להוות מניפולציה שעשויה לאפשר את הנגישות לדפים שאליהם אין למשתמש גישה ישירה (URL Hacking).
- 6.4. המשתמש מאשר כי לא יעשה במערכת כל פעולה שתגרום להשפעה על קוד המקור, עיצוב המערכת, אלמנטים או תוכן במערכת.
- 6.5. משתמש לא יעשה במערכת שימוש בלתי הולם או שאינו בהתאם לדין, לרבות, יימנע מפעילות שיש בה כדי לפגוע בקניין רוחני ו/או בסימן מסחר ו/או בזכות יוצרים ו/או בסוד מסחרי ו/או מהווה פרסום לשון הרע ו/או מהווה פגיעה בפרטיותו של אחר.

## 7. תשלום עבור שימוש במערכת

7.1. התשלום עבור השימוש במערכת יהיה באמצעות חיוב כרטיס אשראי שפרטיו יסופקו על ידי נותן השירותים בעת הרשמה למערכת, ואשר נותן השירותים מאשר לחברה לחייב עד ליום העשירי בכל חודש. מועד תשלום לחברת האשראי ועלויות השימוש בכרטיס האשראי הן בהתאם למוסכם בין המשתמש לחברת האשראי והחברה אינה צד להם.

7.2. עלות השימוש של נותן השירותים במערכת תהא בהתאם לאפשרות התשלום שיבחר נותן השירותים בעת רישום לשימוש במערכת (להלן: "שיטת מנוי"), אשר תאופיין ב: (1) מחיר מותנה משך זמן מינימלי לשירותים; (2) עלות השתתפות בהתמחרות; (3) עמלת הקדמת תשלום; ו-(4) שיעור מסך תשלומים שבוצעו לנותן השירותים באמצעות המערכת, והכל בתוספת מע"מ כדין.

## 8. ביטולים והחזרים

8.1. הסתיימה התקופה הנקובה בשיטת המנוי, יתחדש המנוי לתקופה זרה נוספת אלא אם הודיע נותן השירותים בכתב עד חמישה ימים לפני תום התקופה הנקובה בשיטת המנוי על רצונו להפסקת השירותים.

8.2. התנתקות מן המערכת ו/או הפסקת השימוש תתאפשר בכל עת על ידי משתמש. עם זאת אין בהתנתקות מן המערכת ו/או הפסקת השימוש כדי לבטל את חובת התשלום לחברה כפי שבשיטת מנוי שנקבעה בשלב הרישום למערכת ו/או לקצר את תקופת התשלום לפי שיטת מנוי ו/או להביא להחזרים כלשהם.

## 9. תשלום לנותן השירותים

9.1. תשלום לנותן השירותים יבוצע בכפוף לקיומה של יתרה מספקת לתשלום בחשבון וועד הבית, לקבלת הנחייה של וועד הבית לביצוע התשלום באמצעות המערכת, להנפקת חשבונית מס כדין על ידי נותן השירותים, ולעמידת נותן השירותים בתנאי השימוש ובהוראות שתעביר החברה בכתב לנותן השירותים (להלן: "תנאים לביצוע תשלום").

9.2. עד ליום ה-15 בחודש העוקב למועד בו התקיימו התנאים לביצוע תשלום תעביר החברה לנותן השירותים את התשלום לו הוא זכאי.

9.3. ככל שהתקיימו התנאים לביצוע תשלום לנותן שירותים ונותן השירותים אישר ושילם את עמלת הקדמת תשלום יהא נותן השירותים זכאי להקדמת תשלום בתוך \_\_\_\_\_ ימים בלבד.

9.4. מוסכם כי ככל שנפלה טעות כלשהי בהעברת תשלום לנותן השירותים ישיב נותן השירותים את התשלום לחברה בתוך שלושה ימים ממועד שביקשה זאת החברה בכתב, וכי איחור בהשבת התשלום ייחשב כחוב לחברה.

## 10. תוכן פרסומי

10.1. המשתמש מאשר לחברה להביא לידיעתו תכנים פרסומיים, שיווקיים והמלצות שונות הנוגעות לחברה ולאחרים, שלהערכת החברה ייתכן והמשתמש ימצא בהם עניין (להלן: "תוכן פרסומי"). התוכן הפרסומי יכול שיועבר למשתמש באמצעות מסרון ו/או הודעת דוא"ל ו/או במהלך השימוש שיעשה המשתמש במערכת ו/או בדרך אחרת.

10.2. משתמש רשאי להורות לחברה בכל עת על הפסקת הדיוור אליו באמצעות הודעה לחברה בכתב ו/או משלוח דוא"ל לכתובת [yi@vaadbot.com](mailto:yi@vaadbot.com) ו/או משלוח מסרון עם המילה "הסר" לטלפון מספר 050-5970340 ו/או מענה באופן שבו נשלח תוכן פרסומי.

10.3. המשתמש מאשר הצגת תוכן פרסומי במערכת, שהתוכן הפרסומי אינו מהווה המלצה או עידוד של החברה לרכוש שירותים או מוצרים, כי החברה אינה צד לכל מצג או התקשרות בין משתמש למפרסם, כי הוא פוטר את החברה מכל חבות הקשורה בקבלת תוכן פרסומי, ספקי שירותים ומוצרים אחרים, טיב או איכות מוצרים ושירותים של מפרסמים וכי לא תקום לו כל טענה ו/או תביעה בקשר עם תוכן פרסומי שיקבל.

10.4. נותן השירותים מתחייב כי תוכן פרסומי שלו שיעביר לחברה יהיה מדויק, אמין ולא יפר את זכויותיו של אחר וכי בכל מקרה של תלונה ו/או תביעה מן החברה בשל תוכן פרסומי שהעביר נותן השירותים ישפה ו/או יפצה נותן השירותים את החברה.

## 11. עדכוני מערכת

- 11.1. אין בשימוש במערכת כדי לחייב את החברה בתמיכה ו/או בתחזוקה ו/או בשדרוג ו/או בגרסאות חדשות של המערכת, והיא תעדכן את המערכת והשירותים שלה מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וללא חובת הודעה מוקדמת.
- 11.2. עדכון מערכת עשוי להיות כרוך בתקלות ו/או באי-נוחות, לרבות שינוי היקף השירות, טיבו, זמינותו ולכל היבט נוסף, לרבות ההפסקה ו/או ההוספה של שירות, ולא תקום למשתמש כל טענה ו/או תביעה על רקע של עדכון שירות, או תקלות שיתרחשו עקב כך.
- 11.3. במידה שנודע למשתמש על תקלה או שגיאה בפעולת המערכת, הרי שהוא מוזמן להודיע זאת לחברה, שתטפל בכך בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולא תקום למשתמש כל טענה ו/או תביעה בעניין זה.

## 12. הגבלת אחריות

- 12.1. השימוש במערכת הנו "כמות שהוא" ("As Is") ולפי זמינות המערכת ("As Available") ומבלי כל התחייבות, במפורש או מכללא מצד החברה. למשתמש לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה הנוגעת לטיב, לאמינות, לשלמות, ליכולות ולמגבלות המערכת.
- 12.2. החברה עושה מאמץ שהשימוש במערכת יהיה רצוף וללא הפרעות. עם זאת, החברה אינה מתחייבת שהשימוש ייעשה ללא טעויות ו/או גישה בלתי מורשית ו/או תקלות ו/או מבלי נזקים, הפרעות, כשלים בחומרה, בתוכנה או בתקשורת (להלן: "כשלים").
- 12.3. החברה לא תישא בכל אחריות כלפי המשתמש בכל מקרה בו לא תתאפשר לו גישה או אפשרות שימוש בשירותי המערכת, כולם או מקצתם.
- 12.4. החברה לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם לחומר ו/או תוכנה ו/או אחר בשל כשלים שנובעים משימוש במערכת והמשתמש פוטר את החברה מכל טענה ו/או תביעה בעניין נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן הכנסה מסוג שהנו רפואי ו/או פיזי ו/או עסקי ו/או למוניטין ו/או עקיף, אשר נובע ו/או נוגע לכל שימוש במערכת, אפילו הייתה החברה מודעת לאפשרות שיארע נזק מסוג זה, ושנגרמו למשתמש ו/או צד ג'.
- 12.5. אף שהחברה תעשה מאמצים סבירים על מנת לשמור על מידע אישי בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות ובכלל זה על אמצעי התשלום אשר נמסרו לה על ידי המשתמש, החברה לא תישא בכל אחריות בשל כל חשיפה, אבדן או גניבה אשר ייגרמו למשתמש במקרה של גישה לא מאושרת לפרטי התשלום אשר סיפק.
- 12.6. מבלי לגרוע מכלליות הגבלת האחריות של החברה, אם תקבע ערכאה שיפוטית כי חלה על החברה אחריות לפיצוי ו/או שיפוי המשתמש כלשהי, הרי שמוסכם כי אחריות החברה לא תעלה על הסך ששילם משתמש לחברה בגין השירותים של המערכת.
- 12.7. שירותי המערכת תלויים בצדי ג' שלחברה אין שליטה עליהם, דוגמת ספקי אינטרנט, תוכנה, וחומרה בהם עושים המשתמש או החברה שימוש, וכל הפרעה, שיבוש ו/או הפסקה של שירותים מגורמים שלישיים עשויה להפריע ו/או להפסיק השירותים. למשתמש לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה הנוגעת לטיב, לאמינות, לשלמות, ליכולות ולמגבלות המערכת בשל צדי ג'.

## 13. קישורים חיצוניים

- 13.1. אגב השימוש במערכת ייתכן וימצא המשתמש במערכת קישורים לאתרים שונים ברשת האינטרנט, המופעלים או מתפרסמים שלא על ידי החברה (להלן: "קישורים חיצוניים").
- 13.2. החברה אינה מתחייבת כי קישורים חיצוניים יובילו לאתר אינטרנט פעיל ו/או לאמינותם ו/או לתקינותם ו/או לעמידתם בדרישות הדין, אינה צד לכל התקשרות עם כל גורם שאליו יפנה קישור חיצוני ולא תחוב בכל חוב בשל נזק, הוצאה או אובדן שנגרמו, או נגרמו לכאורה, בקשר עם צדי ג' בעלי קישורים חיצוניים.

## 14. קניין רוחני

- 14.1. מלוא זכויות הקניין הרוחני הקיימות בשירותי המערכת מהוות את קניינה הרוחני של החברה. מבלי לגרוע מכלליות האמור כל זכות בפטנטים, בזכות יוצרים, בסימני מסחר, בעיצובים, ביישום, בקוד מחשב, בקובץ גרפי, בטקסט וכל דבר המהווה סוד מסחרי ושהינם חלק מן המערכת יהוו את קניינה הרוחני הבלעדי של החברה, ולרבות הלוגו והשמות "וועד בוט", ו-"בילקליק".

14.2. אין בתנאי שימוש אלה ו/או בשימוש במערכת כדי להקנות למשתמש ו/או לאחר זכות כלשהי במערכת ו/או בקניין הרוחני של החברה. על המשתמש חל איסור, להקליט ו/או להעביר ו/או להמחות ו/או למכור ו/או להשכיר ו/או להעתיק ו/או לשכפל מי מבין התכנים שבמערכת ו/או השירותים של החברה ו/או את המערכת בחלקה או בשלמותה.

14.3. על המשתמש חל איסור מוחלט לעשות שימוש בקניין רוחני שמפר זכויות קניין רוחני של צד ג'. כך עליו להימנע מלפרסם תכנים שמפרים זכויות של אחר, והוא יישא באחריות הבלעדית לכל פרסום של תוכן שמפר זכויות של צד ג' שיעשה על ידי משתמש.

14.4. ככל שמשתמש ער לשימוש במערכת שהנו מפר זכויות קניין רוחני של אחר הרי שהחברה מפצירה בו ליצור עימה קשר בהקדם ולהעביר לידה מידע רלוונטי בעניין.

14.5. מובהר כי הערות או הצעות הנוגעות לפיתוח ו/או לעיצוב ו/או לשיפור המערכת שיעביר משתמש לחברה, לא יקנו למשתמש כל זכות במערכת, והמשתמש נותן בזאת רישיון בלתי-הדיר וכלל-עולמי לחברה לעשות שימוש, ללא כל תמורה, בכל הצעה כאמור.

### 15. שיפוי ופיצוי

15.1. המשתמש יפצה ו/או ישפה את החברה מיידית לאחר דרישת החברה בכתב בשל כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן רווח שגרם לחברה בהפרת תנאי השימוש ו/או הדין ו/או הסכם כלפי החברה ו/או צד ג'.

### 16. סיום ההתקשרות

16.1. החברה שומרת את הזכות לשנות, להפסיק ו/או להשהות את המערכת, באופן מלא או חלקי על פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא מתן הודעה מוקדמת, ומכל סיבה שהיא.

16.2. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מכל סיבה שהיא וללא מתן הודעה מוקדמת, להפסיק ו/או להשהות השימוש של משתמש במערכת, כולו או חלקו, והמשתמש מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

### 17. מדיניות הפרטיות

17.1. מדיניות הפרטיות העדכנית כפי שמפרסמת החברה במערכת (להלן: "מדיניות הפרטיות") מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה.

17.2. המשתמש מאשר לחברה לעשות שימוש במידע שעבר לידיה במהלך השימוש שנעשה במערכת, לרבות שימוש מסחרי, בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה ולכל דין.

### 18. דין וסמכות שיפוט

18.1. על הסכם זה יחול הדין הישראלי בלבד. בתי המשפט בחיפה יהיו בעלי סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית בכל סכסוך או מחלוקת שיתגלעו בין הצדדים להסכם זה.

### 19. שונות

19.1. החברה תספק שירותי תמיכה באמצעות פנייה לדוא"ל [yi@vaadbot.com](mailto:yi@vaadbot.com). התמיכה ניתנת בימי עבודה, בימים א' - ה', בין השעות 09:00 - 17:00.

19.2. תנאי שימוש אלה מייצגים את מלוא ההסכמות בנוגע לשירותים של המערכת וכל שינוי בהם יתאפשר רק בהסכם בכתב עם החברה.

19.3. אם ייקבע כי הוראה כלשהי שבתנאי השימוש אינה ניתנת ליישום, אזי תנוסח הוראה זו מחדש אולם רק ככל הנחוץ על מנת לעשותה להוראה ניתנת לאכיפה.

19.4. החברה רשאית, בכל עת, לשנות את תנאי השימוש, כולם או חלקם, באמצעות פרסומם במערכת. מוסכם כי המשך השימוש של משתמש במערכת, לאחר שהובא לידיעתו שינוי בתנאי השימוש, מהווה את הסכמת המשתמש לשינוי.

19.5. אי מימוש זכויות החברה על פי תנאי שימוש אלה אין משמעותם שהחברה וויתרה עליהן.

19.6. פקע הסכם זה, הוראות סעיפים 18 - 11 לתנאי השימוש יעמדו בתוקפם וזאת בנוסף לכל סעד שבדין.

19.7. המשתמש אינו רשאי להעביר ו/או להמחות את זכויותיו לאחר. החברה רשאית להעביר ו/או להמחות את חלק ו/או מלוא זכויותיה ו/או חובותיה לכל צד ג' בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

## **20. פרטי התקשרות עם החברה**

שם החברה: בילקליק בע"מ

מען למכתבים: יהושע חנקין 2, עפולה

דוא"ל: yi@vaadbot.com

תנאי שימוש אלה תקפים ליום ה: 27/11/2023